

Plaudertelefon Ehrenkodex

Beim Plaudertelefon der Bürgerstiftung geben Duisburgerinnen und Duisburger einen Teil ihrer Zeit und Energie, um mit einem Telefonat die Einsamkeit und Isolation von ihnen fremden Menschen zu reduzieren und deren Wohlbefinden zu steigern.

Zur Absicherung aller Beteiligten gilt für alle der folgende Verhaltenskodex:

Sie schützen die Rechte und Interessen des Plauderers:

- Beide Seiten gehend wertschätzend miteinander um.
- Sie respektieren unterschiedliche Ansichten, Kulturen, Religionen.
- Sie sprechen offen und vertrauenswürdig und achten Vertraulichkeit.
- Der Fokus liegt bei negativen Erzählungen auf positiven Aspekten, Ermutigen, nicht auf der Lösung von Problemen. (Hierfür stellen wir eine Übersicht von Partnern zur Verfügung.)

Mit dem Ehrenkodex ist NICHT vereinbar:

- persönliche Treffen.
- Geschenke oder Vermächtnisse von den Beteiligten anzunehmen.
- Informationen über Lebenssituation oder Eigentumsverhältnisse an unbeteiligte Dritte weiterzugeben.
- den Plauderer zu missbrauchen, zu verletzen oder in irgendeiner Weise auszubeuten.
- zu diskriminieren oder Diskriminierung zu akzeptieren.
- sich selbst oder andere Risiken auszusetzen.

Ehrenamtliche achten auf die eigene Handlungsqualität:

- Sie informieren die Bürgerstiftung über evtl. auftretende Schwierigkeiten.
- Sie nehmen selbstverantwortlich die Supervision in Anspruch, wenn die Tätigkeit als zu belastend erscheint.
- Mitwirkende sind selbständig und verantwortungsbewusst:
 - o Sie halten Absprachen zuverlässig ein.
 - o Sie achten die Vereinbarung gegenüber den Plauderern und der Bürgerstiftung.
 - o Sie verpflichten sich, die Werte der Bürgerstiftung Duisburg zu vertreten und gegebene Richtlinien und Verfahren zu akzeptieren.

Ehrenamtliche beim Plaudertelefon repräsentieren die Bürgerstiftung Duisburg und verhalten sich entsprechend diesem Kodex.



Ort, Datum, Unterschrift